

visit
TOURNAI

Tournai, destination pour tous

Découvrez notre
offre touristique
pour personnes
en situation de
handicap.

Bienvenue à Tournai !

Riche de plus de 2000 ans d'histoire, Tournai n'est pas seulement l'une des plus anciennes villes de Belgique, c'est aussi une ville de **traditions**, d'**art**, de **convivialité** et de **bonne chère**.

De nombreux témoins du passé s'offrent à celui qui la découvre : architecture variée, églises et chapelles, musées aux collections riches, traces d'invasions et de dominations, archéologie industrielle et surtout deux symboles forts du Moyen Age, la **Cathédrale Notre-Dame** et le **Beffroi**, classés au patrimoine mondial de l'Humanité (UNESCO).

Forte de ses traditions, Tournai se veut une ville festive et culturelle qui offre une panoplie d'activités tout au long de l'année. Ville tournée vers le futur, elle continue ses rénovations afin d'embellir le patrimoine et d'**optimiser l'accessibilité pour tous**.



Tournai, destination pour tous

Depuis 2018, et grâce à une collaboration remarquable du Conseil Consultatif de la Personne Handicapée, de l'Association des Guides et de l'Office de Tourisme, Tournai est l'une des premières villes wallonnes à organiser des visites guidées en langue des signes.

Depuis lors, l'Office de Tourisme continue d'améliorer l'accessibilité de ses infrastructures et de son offre touristique pour les visiteurs et touristes à besoins spécifiques.

C'est ainsi qu'une porte coulissante automatique a été installée en 2021. Désormais, l'automatisation de la porte permet à tous une entrée en toute autonomie et en toute sécurité. Une offre bienvenue qui vient compléter les installations déjà mises en place en faveur des personnes à mobilité réduite (espace accueil, comptoir, sanitaires, ascenseur, rampe d'accès à l'auditorium).



Nouveau film d'animation

« Les Folles Histoires de Tournai »

Dans la salle de projection de l'Office de Tourisme, embarquez dans la folle histoire deux fois millénaire de Tournai, l'une des plus vieilles villes de Belgique. Avec ce spectacle audiovisuel riche en animations, illustrations et sons, vous découvrirez les secrets insolites et anecdotes les plus folles de notre surprenante Cité des 5 Clochers!

L'occasion de faire connaissance avec les grands personnages historiques qui ont marqué à jamais l'histoire de notre ville, de l'époque gallo-romaine à nos jours (Childéric, Clovis, Charles Quint, Louis XIV...). Avec « Les Folles Histoires de Tournai », l'Office de Tourisme vous propose une expérience cinématographique et historique teintée d'humour et empreinte d'originalité.

Vous êtes responsable d'une institution, d'une asbl ou d'une association pour personnes en situation de handicap? Vous êtes vous-même une personne à besoins spécifiques ou avez un proche dans cette situation?

Cette brochure est faite pour vous!

Vous disposez d'1h ou plus, d'une matinée ou d'une journée complète pour découvrir Tournai?

Nous sommes à votre service du lundi au vendredi de 9h à 16h30 pour vous aider à concocter votre programme. Merci de prendre rendez-vous avec nos conseillers en séjour via info@visittournai.be ou par téléphone au +32 69 / 22 20 45.

Destiné à tous publics, ce spectacle multimédia est accessible aux personnes aveugles et malvoyantes (FR uniquement), sourdes et malentendantes (versions sous-titrées), et aux personnes avec des difficultés cognitives (méthode FALC: Facile à Lire et à Comprendre - FR uniquement). Ces adaptations sont également disponibles en 4 langues (versions sous-titrées) : français, néerlandais, allemand et anglais.



Notre offre pour le public **sourd et malentendant**

6 visites guidées

1

Musée des Beaux-Arts

Découvrez les incroyables trésors du musée des Beaux-Arts lors de notre visite guidée en langue des signes! Sébastien Brusselmans, guide sourd reconnu par le Commissariat Général au Tourisme, et Lucia Russo, membre de l'Association des Guides de Tournai, se feront un plaisir de vous faire découvrir les oeuvres d'art que renferme notre majestueux musée des Beaux-Arts signé Victor Horta. Les œuvres classiques telles que Manet, Gallait ou encore Monet seront abordées, tout comme les statues de Guillaume Charlier ou encore les expositions temporaires.



2

Musée d'Histoire naturelle et Vivarium

« Le tour du monde des animaux en 90 minutes »

Le « cabinet des curiosités » de ce premier muséum de Belgique (fondé en 1828) vous plonge dans l'ambiance des cabinets d'histoire naturelle du 19^e siècle. Au travers de la galerie d'animaux naturalisés aussi rares qu'extraordinaires, vous pourrez vous approcher notamment du premier éléphant arrivé en Belgique en 1839, devenu « Trésor reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles ». Un « must-see » dans votre découverte du musée!

Le musée d'Histoire naturelle se caractérise, en outre, par la présence d'un vivarium où poissons, mygales, amphibiens et reptiles vivants évoluent dans des habitats reconstitués. Côtéyons ainsi des espèces aussi fabuleuses que les caïmans à lunettes, les grenouilles venimeuses d'Amazonie, les rares tortues d'Égypte ou encore les boas de la Jamaïque aujourd'hui menacés de disparition. Du 1^{er} avril au 31 octobre, durant la belle saison, la visite guidée, menée par notre duo Sébastien Brusselmans et Lucia Russo, se terminera par la serre à papillons et le jardin scientifique, où se côtoient de nombreuses espèces de papillons exotiques, insectes, serpents, tortues et lézards.







3

MuFlm, Musée de Folklore et des Imaginaires

Dans l'ambiance intimiste et feutrée des 23 salles d'exposition (1240 m²), le musée évoque des aspects caractéristiques de la vie à Tournai et dans sa campagne de 1800 à aujourd'hui. Au musée, vous y rencontrerez dans son atelier le fabricant de bas en coton, travaillant à la lueur d'une lampe à huile et d'un globe d'eau destiné à démultiplier la lumière. Vous découvrirez la plus ancienne friterie ambulante de Belgique, le triste tour des enfants abandonnés ou encore un empêche-pipi égaré dans un coin perdu... Vous pourrez également vous essayer au traditionnel jeu de fer, cette pratique locale bien connue des Tournaisiens!

4

La Cathédrale Notre-Dame UNESCO

Majestueuse, impressionnante, grandiose, monumentale... Les adjectifs ne manquent pas pour qualifier la Cathédrale Notre-Dame, chef d'œuvre de l'art d'Occident qui dessine le paysage tournaisien à des kilomètres à la ronde. Sébastien et Lucia se feront un plaisir de partager durant deux heures les secrets cachés du joyau de l'architecture médiévale qu'est la Cathédrale, inscrite sur la liste du patrimoine mondial de l'Humanité.



6

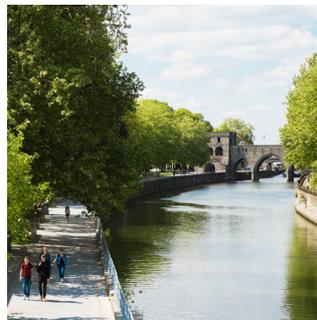
L'Escaut au fil du temps

Tout au long de l'histoire de Tournai, l'Escaut a joué un rôle fondamental. Il traverse le cœur historique de la ville et tisse avec ses habitants un ensemble de liens réciproques. Saviez-vous que Tournai s'était développée au croisement du fleuve et de deux voies romaines durant le premier siècle de notre ère? Nos deux guides, Sébastien et Lucia, évoqueront les anecdotes et l'histoire de ce fleuve incontournable du paysage tournaisien, qui a connu bien des transformations au fil des siècles.

5

Les fours à chaux Saint-André

Construits à partir de 1840, les fours à chaux ont assuré durant un siècle la cuisson de la pierre calcaire locale pour la production de chaux hydraulique naturelle et de ciment naturel ensuite. Découvrez les anciens fours à chaux du Rivage Saint-André (Chercq), un ensemble de 100 mètres de long situé dans un écrin de verdure, et replongez dans l'ambiance du travail ardu des ouvriers carriers. Depuis 1997, la Fondation Famawiwi y développe divers projets culturels sur le thème du patrimoine et de la mémoire contemporaine.





Notre offre de visites guidées pour le public **aveugle et malvoyant**

En collaboration avec l'association « Les Amis des Aveugles et Malvoyants », certains de nos guides tournaisiens ont été formés afin d'accueillir les visiteurs aveugles et malvoyants dans les meilleures conditions possibles.

Musée des Beaux-Arts

Pour cette visite guidée adaptée au musée des Beaux-Arts, la riche collection d'Henry Van Cutsem sera présentée. Grâce à différentes techniques multisensorielles (ex: toucher les statues au moyen de gants), les personnes à déficience visuelle pourront découvrir les principales sculptures et œuvres d'art qui font la renommée de ce musée.



MuFlm, Musée de Folklore et des Imaginaires

Dans l'ambiance intimiste et feutrée des 23 salles d'exposition (1240 m²), le musée de folklore évoque des aspects caractéristiques de la vie à Tournai et dans sa campagne de 1800 à aujourd'hui. Grâce à cette visite guidée, les participants pourront découvrir l'imprimerie d'époque (toucher et manipulation de la presse, des caractères en plomb) et le développement des éditions Casterman. Ils embarqueront dans la tradition du lundi perdu (toucher d'un lapin-jouet, écoute de la chanson du Cabaret wallon). Ils pourront également découvrir la plus ancienne baraque à frites Spinette et s'essayer aux jeux traditionnels tels que le jeu de fer.



Découvrez notre tout nouveau film d'animation

« Les Folles Histoires de Tournai » dans l'auditorium de l'Office de Tourisme, **accessible aux personnes aveugles et malvoyantes (FR uniquement).**

TAMAT, Musée de la Tapisserie et des Arts textiles

Grâce à la formation des animateurs et des guides par l'association des «Amis des Aveugles et Malvoyants», TAMAT organise des visites guidées adaptées aux besoins spécifiques de ces personnes. Situé dans un ancien hôtel de maître de style néo-classique, ce musée, inauguré en 1990, accueille des collections permanentes constituées de prestigieuses tapisseries anciennes des 15^e et 16^e siècles, l'un des fleurons du musée et de l'art de la tapisserie à Tournai à cette époque. On y trouve aussi des œuvres plus modernes que l'on doit notamment à Dubrunfaut, Somville et Deltour, membres du groupe «Forces Murales», ce collectif qui insuffla un renouveau à l'art de la tapisserie. Le dernier étage permet d'aborder les démarches audacieuses et surprenantes de certains créateurs contemporains.



Musée d'Histoire naturelle et Vivarium

Grâce aux audioguides permettant de rendre compréhensible la scénographie du musée, le public à déficience visuelle pourra découvrir le «cabinet des curiosités» de ce premier muséum de Belgique (fondé en 1828) qui les plongera dans l'ambiance des cabinets d'histoire naturelle du 19^e siècle. Au travers de la galerie d'animaux naturalisés aussi rares qu'extraordinaires, vous pourrez vous approcher notamment du premier éléphant arrivé en Belgique en 1839, devenu «Trésor reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles». Un «must-see» dans votre découverte du musée!





Notre offre de visites guidées pour le public avec des **difficultés cognitives**

Film touristique

« Les Folles Histoires de Tournai »

Dans la salle de projection de l'Office de Tourisme, embarquez dans la folle histoire deux fois millénaire de Tournai, l'une des plus vieilles villes de Belgique. Avec ce spectacle audiovisuel riche en animations, illustrations et sons, vous découvrirez les secrets insolites et anecdotes les plus folles de notre surprenante Cité des 5 Clochers!

L'occasion de faire connaissance avec les grands personnages historiques qui ont marqué à jamais l'histoire de notre ville, de l'époque gallo-romaine à nos jours (Childéric, Clovis, Charles Quint, Louis XIV...). Avec « Les Folles Histoires de Tournai », l'Office de Tourisme vous propose une expérience cinématographique et historique teintée d'humour et empreinte d'originalité.

Petit train touristique

Au départ de la place Paul-Emile Janson, face à l'Office de Tourisme, montez à bord du train touristique pour une balade commentée agrémentée d'anecdotes, dans les rues pittoresques, à la découverte de bâtiments remarquables et de quartiers historiques de Tournai! Le guide adaptera bien évidemment ses commentaires grâce à la méthode FALC (phrases courtes, aller à l'essentiel, utiliser des mots d'usage courant...).



Version simplifiée :

notre nouveau film d'animation est accessible aux personnes avec des difficultés cognitives grâce à la méthode européenne FALC (écriture Facile à Lire et à Comprendre). FR uniquement.



Visitez nos musées tournaisiens

Nos musées tournaisiens accueillent chaque année de nombreux visiteurs à besoins spécifiques, dont les personnes avec des difficultés cognitives. N'hésitez pas à pousser la porte de nos sites touristiques pour découvrir les œuvres d'art qui font la richesse de Tournai, Cité des 5 Clochers.

- **Maison de la Marionnette** (possibilité de visites animées et de visites avec ateliers);
- **Musée d'Histoire naturelle et Vivarium**, sa serre à papillons et son jardin scientifique;
- **Musée d'Histoire militaire**;
- **MuFlm** (musée de Folklore et des Imaginaires);
- **Musée des Beaux-Arts**;
- **TAMAT** (musée de la Tapisserie et des Arts textiles).



Tableau récapitulatif

groupe (à partir de 10 pers.) et individuel

Sites touristiques	Accessibilité	Visite guidée adaptée (72€/2h)	Tarifs groupes	Tarifs individuel (handypass)
Office de Tourisme (film touristique)			3€	3€
Cathédrale		OUI	Accès libre	Accès libre
Trésor de la Cathédrale		OUI	2,5€	3€
Musée des Beaux-Arts		OUI	3€ (Groupes scolaires – de 18 ans: gratuit)	3€
MuFlm (folklore)		OUI	3€ (Groupes scolaires – de 18 ans: gratuit)	3€
Musée d'Histoire naturelle et Vivarium		OUI	3€ (Groupes scolaires – de 18 ans: gratuit)	3€
Musée d'Histoire militaire			3€ (Groupes scolaires – de 18 ans: gratuit)	3€
TAMAT		OUI*	3€ (Groupes scolaires – de 18 ans: gratuit)	3€
Maison de la Marionnette		OUI**	3€ (Groupes scolaires – de 18 ans: gratuit)	3,50€
Fours à Chaux Saint-André		OUI	2€ (fondation Famawiwi)	/
L'Escaut (au Fil du Temps)		OUI	Accès libre	Accès libre
Train touristique		OUI	4,5€ (forfait de 90€ pour les groupes de moins de 20 pers.)	5,50€

*Visites guidées selon plusieurs formules (de 50 à 69€ > voir tamat.be), **Visite guidée animée (1h30) : 7€/pers. (10 à 20 personnes), Visite animée + atelier (2h) : 10€/pers. (8 à 15 personnes).

Informations supplémentaires

Tous les musées accordent la **gratuité pour les accompagnants**.

Les musées communaux ferment le mardi. Les musées de la FWB (TAMAT et Marionnette) ferment le lundi.

Attention: le musée des Beaux-Arts sera fermé à partir du 16/10/2023 pour travaux de transformation et d'extension.

Tous les musées sont gratuits le premier dimanche du mois.





Nos sites touristiques accessibles aux personnes à mobilité réduite

Office de Tourisme	■	
Cathédrale Notre-Dame et le Trésor de la Cathédrale	■	
Musée d'Histoire naturelle et Vivarium	■	
Musée des Beaux-Arts (fermé à partir du 16/10/2023)	■	
TAMAT	■	
Petit train touristique (1 place)	■	
Beffroi (fermé actuellement)		■
Musée d'Histoire militaire		■
MuFlm		■
Musée de la Marionnette		■

Horaires des sites touristiques

Office de Tourisme

Du 01/04 au 31/10, en semaine, de 9h à 17h30. Les samedis, dimanches et jours fériés de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Du 02/11 au 31/03, en semaine, de 9h à 17h. Le samedi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h. Le dimanche de 13h30 à 17h.

Musée des Beaux-Arts / Musée d'Histoire naturelle et Vivarium / Musée d'Histoire militaire / MuFlm

Du 01/04 au 31/10, tous les jours de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Fermés le mardi.

Du 01/11 au 30/03, tous les jours de 9h30 à 12h et de 14h à 17h. Fermés le mardi et le dimanche matin.

TAMAT

Du 01/04 au 31/10, de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Fermé le lundi.

Du 02/11 au 31/03, de 9h30 à 12h et de 14h à 17h. Fermé le lundi et le dimanche matin.

Maison de la Marionnette

Du mardi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h. Les week-ends de 14h à 18h. Fermé le lundi.

Cathédrale et Trésor de la Cathédrale

Du 01/04 au 31/10, de 13h à 17h15. Fermés le matin.

Du 02/11 au 31/03, de 13h à 16h15. Fermés le matin.

Petit train touristique

Sur réservation toute l'année pour les groupes.

